

**REGULAMIN PROGRAMU**  
**„Na codzienne zakupy”**  
**Edycja 2023 r.**

**§ 1**

**Postanowienia ogólne**

1. Program „Na codzienne zakupy” to program pomocy charytatywnej dla osób starszych dotkniętych lub zagrożonych ubóstwem, niedożywieniem, wykluczeniem społecznym (zwany dalej „**Program**”).
2. Program prowadzony jest na podstawie niniejszego regulaminu (zwanego dalej „**Regulamin**”) wspólnie przez: 1) Caritas Polska z siedzibą w Warszawie (kod: 01-043) przy ul. Okopowej 55, wpisaną do Rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, Fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000198645, NIP: 5271006655 (zwaną dalej „**Caritas Polska**”), 2) Fundację Biedronki z siedzibą w Poznaniu, ul. Pl. Wiosny Ludów 2, 61-831 Poznań, wpisaną do Rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000834234, NIP 7831815211, REGON 385902804 (zwaną dalej „**Fundacja Biedronki**”), 3) Caritas Diecezjalne i Caritas Archidiecezjalne wskazane przez Caritas Polska, szczegółowa lista podmiotów na stronie [www.karta.caritas.pl](http://www.karta.caritas.pl) (zwane dalej „**Caritas Diecezjalne**”) – (zwani dalej łącznie „**Organizatorami Programu**”).
3. Celem Programu jest udzielenie nieodpłatnej pomocy osobom starszym zagrożonym ubóstwem, niedożywieniem lub wykluczeniem społecznym, przeciwdziałanie samotności seniorów, rozwój wolontariatu Caritas na rzecz seniorów, w tym zwiększenie liczby, aktywizacja i rozwój kompetencji wolontariuszy oraz pogłębienie zrozumienia sytuacji seniorów, ich potrzeb i pozyskanie wiedzy potrzebnej do określenia dalszego rozwoju działań pomocowych.
4. Uczestnicy Programu otrzymują pomoc finansową w formie karty „Na codzienne zakupy” (zwaną dalej „**Kartą**”), którą można płacić za zakupy w sklepach sieci „Biedronka” prowadzonych przez Jeronimo Martins Polska S.A. (zwane dalej: „**Sklepy Biedronka**”).
5. Wydawcą Karty jest Fundacja Biedronki.
6. Uczestnicy Programu zostaną objęci indywidualnym wsparciem wolontariusza (zwanego dalej „**Wolontariusz**”).
7. Program jest realizowany w okresie od dnia **1 kwietnia 2023 r.** do dnia **31 stycznia 2024 r.**
8. Przystąpienie do Programu i udział w Programie są dobrowolne i bezpłatne.
9. Liczba uczestników Programu i Kart jest ograniczona.
10. W ramach prowadzenia Programu zostanie przeprowadzane badanie ankietowe Uczestników oraz Wolontariuszy. Może ono obejmować ankietę telefoniczną, ankietę internetową lub wywiady bezpośrednie. Celem badania jest pogłębienie zrozumienia sytuacji seniorów i ich potrzeb, oraz pozyskanie wiedzy potrzebnej do określenia dalszego rozwoju działań pomocowych. W ramach realizacji badania nastąpi ponadto ocena funkcjonowania Programu i jego poszczególnych elementów. Wyniki badania będą opublikowane w formie zbiorczego raportu, bez możliwości identyfikacji osób biorących udział w badaniu.

§ 2

**Uczestnicy Programu**

1. Programem mogą być objęte wyłącznie osoby zakwalifikowane przez Caritas Diecezjalną albo odpowiednio Caritas Polska (zwane dalej „Uczestnikami”).
2. Decyzję o kwalifikowaniu Uczestników Programu podejmuje koordynator Programu w Caritas Diecezjalnej lub koordynator Programu w Caritas Polska na podstawie analizy formularza kwalifikowania Uczestnika Programu, zawierającego oświadczenia podpisane przez kandydata na Uczestnika Programu, oświadczenie Wolontariusza lub innej osoby dokonującej kwalifikacji (zwanego dalej „Formularz”). Uczestnik zobowiązany jest podać w Formularzu prawdziwe dane. Poza wyjątkami o których mowa w ust. 5 poniżej, Uczestnikami Programu mogą zostać osoby spełniające jednocześnie kryterium wieku i dochodu.
3. Kryterium wieku spełniają osoby, które ukończyły 60 lat.
4. Kryterium dochodu spełniają:
  - a) osoby mieszkające samotnie, których średni miesięczny dochód netto w okresie grudzień 2022 r.- luty 2023 r. nie przekroczył 1 500 zł,
  - b) osoby mieszkające samotnie, których średni miesięczny dochód netto w okresie grudzień 2022 r.- luty 2023 r. przekroczył 1 500 zł, jednak nie był wyższy niż 2 500 zł, przy czym z uwagi na miesięczne stałe wydatki pozostające do dyspozycji tej osoby środki do życia nie przekraczają kwoty 800 zł,
  - c) osoby mieszkające we wspólnym gospodarstwie domowym z inną osobą lub osobami, w których średni miesięczny dochód netto na osobę w okresie grudzień 2022 r.- luty 2023 r. nie przekroczył 1 250 zł,
  - d) osoby mieszkające we wspólnym gospodarstwie domowym z inną osobą lub osobami, w których średni miesięczny dochód netto na osobę w okresie grudzień 2022 r.- luty 2023 r. przekroczył 1 250 zł jednak mieścił się w przedziale od 1 250 zł netto do 2 100 zł netto, przy czym z uwagi na miesięczne stałe wydatki pozostające do dyspozycji członka wspólnego gospodarstwa domowego środki nie przekraczają kwoty 700 zł na osobę,
5. W szczególnych i uzasadnionych przypadkach do Programu mogą być zakwalifikowane osoby niespełniające kryteriów wskazanych w ust. 3 i 4 powyżej (tj. wiek i dochód), jednakże liczba takich uczestników nie może przekroczyć 10% całkowitej liczby osób zakwalifikowanych do Programu w danej CD lub Caritas Polska i powinny to być osoby należące do najbardziej wrażliwych grup społecznych zagrożonych wykluczeniem, np. osoby niepełnosprawne, ciężko chore, bezdomne, a powód zakwalifikowania do Programu musi być zawarty w stosownej dokumentacji.
6. Osoba może być uczestnikiem Programu maksymalnie 3 razy.
7. Program jest przeznaczony tylko dla osób świeckich, z wyłączeniem mieszkańców instytucji opiekuńczych.

§ 3

**Wydanie i aktywacja Karty**

1. Osoba zgłoszona do Programu podaje informacje wymagane w Formularzu i potwierdza prawdziwość danych wskazanych w Formularzu oraz fakt otrzymania „Informacji o przetwarzaniu danych osobowych w związku z rekrutacją i realizacją programu „Na codzienne zakupy”, stanowiącej Załącznik nr 1 do Formularza, swoim podpisem.
2. Po zakwalifikowaniu się do Programu, Uczestnik otrzyma poprzez Wolontariusza plastikową Kartę oraz Regulamin Programu. Uczestnik Programu wyraża zgodę na otrzymanie darowizny w postaci środków na Karcie w momencie jej otrzymania poprzez podpisanie się w miejscu specjalnie do tego przeznaczonym na ulotce dołączonej do Karty oraz składa oświadczenie o akceptacji Regulaminu.

3. Aktywacja Karty następuje automatycznie od 1 kwietnia 2023 r. lub pierwszego dnia kolejnego miesiąca po wydaniu Karty.
4. Z zastrzeżeniem przypadków dezaktywacji Karty, o których mowa w § 7 Regulaminu, każda Karta jest aktywna do dnia 31 stycznia 2024 r. (włącznie). Po dniu 31 stycznia 2024r. nastąpi automatyczna dezaktywacja Karty.

#### **§ 4**

#### **Zasady korzystania z Karty**

1. Karta Programu „Na codzienne zakupy” jest plastikową kartą umożliwiającą zapłatę za zakup produktów dostępnych w Sklepach Biedronka, z wyłączeniem zapłaty za zakup: napojów alkoholowych, wyrobów tytoniowych, produktów z kategorii tekstylia oraz artykułów przemysłowych i usług (w szczególności doładowań telefonów oraz wszelkich innych kart przedpłaconych).
2. Karta nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, instrumentem pieniądza elektronicznego, ani nie jest środkiem płatniczym.
3. Aktywna Karta będzie zasilana co miesiąc w okresie obowiązywania Programu, licząc od miesiąca, w którym Karta została aktywowana, kwotą 185 zł miesięcznie, z zastrzeżeniem, że ostatnie zasilenie Karty będzie miało miejsce 1 stycznia 2024 r.
4. Środki pieniężne, o które zasilana jest Karta w danym miesiącu kalendarzowym obowiązywania Programu, mogą zostać wykorzystane jedynie w ramach tego samego kwartału kalendarzowego, z zastrzeżeniem, iż środki pieniężne z zasilenia Karty, które nastąpi w dniu 1 stycznia 2024 r., można wykorzystać wyłącznie do dnia 31 stycznia 2024 r. Po zakończeniu kwartału kalendarzowego zapisane na Karcie środki pieniężne, które będą niewykorzystane przez Uczestnika automatycznie się zerują (nastąpi to w dniach: 30 czerwca 2023 r., 30 września 2023 r. oraz 31 grudnia 2023 r.).
5. W przypadku, gdy pomimo upływu wskazanego powyżej terminu na wykorzystanie środków pieniężnych zapisanych na Karcie lub terminu ważności Karty, na Karcie pozostaną środki pieniężne niewykorzystane, Uczestnik nie ma prawa żądać od Organizatorów Programu ich wypłaty.
6. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 7 i 8 poniżej Karta jest kartą na okaziciela.
7. Uczestnik może korzystać z Karty wyłącznie w celu zaspokojenia własnych potrzeb i osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym.
8. Uczestnik może powierzyć zrobienie zakupów z wykorzystaniem Karty wyłącznie Wolontariuszowi lub innej osobie, z zastrzeżeniem ust. 7.
9. Zakazane jest wykorzystywanie środków pieniężnych zapisanych na Karcie na rzecz osób trzecich oraz zakazane jest zbycie Karty.
10. Kwota zasilenia Karty stanowi darowiznę przekazaną Uczestnikowi Programu ze środków pochodzących pierwotnie z Fundacji Biedronki.
11. Wartość łącznej darowizny przekazanej Uczestnikowi w ramach Programu jest równa iloczynowi wartości miesięcznego zasilenia Karty, o którym mowa w ust. 3 powyżej oraz liczby miesięcy udziału Uczestnika w Programie i nie przekroczy kwoty 1 850 zł.
12. Uczestnik Programu może dokonywać zapłaty Kartą za zakup produktów dostępnych w Sklepach Biedronka wielokrotnie, aż do wyczerpania limitu zasilenia lub do upływu terminu na wykorzystanie środków zapisanych na Karcie.
13. Aby dokonać płatności Kartą za zakup produktów dostępnych w Sklepach Biedronka, Uczestnik samodzielnie lub z pomocą kasjera przeciąga Kartę w czytniku kart przy kasie w Sklepie Biedronka. Saldo środków dostępnych na Karcie zostaje pomniejszone o wartość zakupionych przy danej transakcji produktów.

14. Saldo dostępnych środków na Karcie sprawdzić można w Sklepach Biedronka, poprzez zeskanowanie kodu kreskowego Karty w czytniku cen na sali sprzedaży.
15. Przy dokonywaniu płatności za zakup produktów przy użyciu Karty, Uczestnikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce, gdy wartość kupowanego produktu jest niższa niż aktualna wartość środków pozostająca na Karcie.
16. W przypadku, gdy wartość zakupionego przez Uczestnika towaru jest wyższa niż aktualna wysokość dostępnych środków na Karcie, Uczestnik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gotówką.
17. Uczestnik Programu nie może anulować zasilenia Karty. Karta nie podlega wymianie na gotówkę w całości lub w części oraz nie może zostać wymieniona przez Uczestnika na inną kartę tego typu.
18. Do realizacji w Sklepach Biedronka przyjmowane będą wyłącznie aktywne i nieuszkodzone Karty.
19. W poniższych przypadkach, płatność Kartą za zakupy produktów nie będzie realizowana, a Sklep Biedronka, ma prawo odmówić realizacji płatności Kartą gdy:
  - a) Karta jest uszkodzona;
  - b) Karta jest zdezaktywowana;
  - c) brak wystarczającej ilości środków na Karcie, pozwalających na nabycie przez Uczestnika danych towarów i nie dokonanie zapłaty różnicy ceny gotówką;
  - d) brak technicznej możliwości realizacji transakcji (np. brak możliwości uzyskania połączenia z systemem informatycznym sieci, uszkodzenia Karty w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Karcie).

## **§ 5**

### **Odpowiedzialność i reklamacje dotyczące Karty**

1. Organizatorzy Programu nie ponoszą odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie, zniszczenie lub kradzież Karty po jej wydaniu Uczestnikowi.
2. Uczestnik jest zobowiązany dołożyć wszelkich starań w celu ochrony Karty przed uszkodzeniem, utratą, kradzieżą lub nieautoryzowanym użyciem.
3. W przypadku kradzieży, utraty bądź nieautoryzowanego zakupu Kartą, Uczestnik ma obowiązek zgłosić ten fakt do Wolontariusza celem dezaktywacji Karty i otrzymania Karty zastępczej. Karta zastępcza będzie aktywna od momentu dezaktywacji starej Karty przez Caritas Polska i aktywacji karty zastępczej. Niewykorzystane środki na Karcie dezaktywowanej przechodzą na Kartę zastępczą z dniem jej aktywacji.
4. Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji związanej z Kartą.
5. Wszelkie reklamacje związane z Kartami, z wyłączeniem reklamacji towarów, Uczestnik zgłasza za pośrednictwem Wolontariusza, który się z nim kontaktuje, do:
  - a) tej Caritas Diecezjalnej, która przekazała Uczestnikowi Kartę,
  - b) Caritas Polska, jeśli Kartę przekazała Uczestnikowi Caritas Polska.
6. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:
  - a) numer Karty,
  - b) datę i godzinę transakcji z wykorzystaniem Karty,
  - c) adres Sklepu, w którym była dokonana transakcja z wykorzystaniem Karty,
  - d) zdjęcie / skan wydruku z kasy potwierdzającego odrzucenie transakcji,
  - e) opis problemu.
7. Reklamacje będą rozpatrywane przez Caritas Polska.
8. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi za pośrednictwem Wolontariusza w formie uzgodnionej pomiędzy Uczestnikiem a Caritas Diecezjalną, w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania przez Wolontariusza. Postanowienie to stosuje się odpowiednio w zakresie Kart przekazanych Uczestnikowi przez Caritas Polska.
9. Dostęp do danych osobowych Uczestnika zgłaszającego reklamację dotyczącą Karty będzie miała:

- a) wyłącznie ta Caritas Diecezjalna, która przekazała Uczestnikowi Kartę, albo
- b) wyłącznie Caritas Polska, w przypadku Karty przekazanej Uczestnikowi przez Caritas Polska.

## § 6

### Reklamacje towarów niepełnowartościowych i zwrot towarów pełnowartościowych

1. Organizatorzy Programu nie ponoszą odpowiedzialności za zakup towarów niepełnowartościowych lub pełnowartościowych w Sklepach Biedronka.
2. Reklamacje towarów niepełnowartościowych lub pełnowartościowych odbywają się na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów oraz regulaminów Jeronimo Martins Polska S.A. obowiązujących w sklepach sieci „Biedronka” i dostępnych na stronie internetowej pod adresem [www.biedronka.pl](http://www.biedronka.pl) i powinny być zgłaszane do Jeronimo Martins Polska S.A. w sklepach sieci „Biedronka” lub na adres: bok@biedronka.pl lub pod numerem tel.: 800 080 010 (z telefonu stacjonarnego) lub (22) 205 33 00 (z telefonu komórkowego).
3. W przypadku, gdy zwrot środków z tytułu uznanej reklamacji towarów ma nastąpić po terminie dezaktywacji Karty, zwrot środków nastąpi, zgodnie z dyspozycją Uczestnika Programu, w gotówce lub przelewem na jego konto bankowe.

## § 7

### Dezaktywacja Karty i zakończenie udziału w Programie

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, każda Karta jest aktywna do dnia 31 stycznia 2024 r., w którym Organizatorzy Programu automatycznie dezaktywują Karty.
2. Organizatorzy Programu mają prawo do dezaktywacji Karty w trybie natychmiastowym, w następujących przypadkach:
  - a) Uczestnik Programu nie będzie korzystać z Karty przez okres co najmniej 60 dni lub;
  - b) zgłoszenia kradzieży, zniszczenia lub zgubienia Karty lub;
  - c) Uczestnik naruszy Regulamin Programu, w szczególności poda nieprawdziwe dane w Formularzu, środki pieniężne zapisane na Karcie zostaną wykorzystane w innych celach niż zaspokojenie potrzeb Uczestnika Programu i osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym lub;
  - d) Uczestnik zrezygnuje z udziału w Programie lub nastąpi zgon Uczestnika Programu.
3. Uczestnik Programu będzie poinformowany o dezaktywacji Karty przez Caritas Diecezjalną lub Caritas Polska, jeśli ta przekazała mu Kartę.
4. Organizatorzy Programu będą mieli wgląd na bieżąco w salda przekazanych i aktywnych Kart.

## § 8

### Opieka Wolontariusza

1. Każdy Uczestnik Programu zostanie objęty indywidualnym wsparciem Wolontariusza w zakresie uczestnictwa w Programie.
2. Wolontariusz działa na podstawie porozumienia z Caritas Diecezjalną albo Caritas Polska (zwane dalej: „Porozumieniem”).
3. Zadaniem Wolontariusza jest:
  - a) dotarcie do seniorów dotkniętych lub zagrożonych ubóstwem, niedożywieniem lub wykluczeniem społecznym;

- b) udział w kwalifikowaniu Uczestników Programu, w tym dostarczenie Formularza kwalifikowania Uczestnika i innych wymaganych dokumentów, przy czym do dokonania wstępnej kwalifikacji nie kopiuje ani nie utrwała żadnych dokumentów okazanych przez osobę zgłaszaną do Programu, ma natomiast prawo wglądu w dokumenty celem weryfikacji prawidłowości danych zawartych w Formularzu;
  - c) przekazania Osobie wnioskującej o przyjęcie lub zgłaszanej do Programu „Informacji o przetwarzaniu danych osobowych w związku z rekrutacją i realizacją programu „Na codzienne zakupy”, stanowiącej Załącznik nr 1 do Formularza;
  - d) zachowania w tajemnicy informacji dotyczących danych osobowych oraz sytuacji majątkowej i osobistej Uczestnika wskazanych w Formularzu, jak i pozyskanych przez Wolontariusza w procesie kwalifikowania uczestników Programu,
  - e) dostarczenie Karty oraz Regulaminu Programu Uczestnikowi Programu;
  - f) zapoznanie Uczestnika z zasadami Programu oraz sposobami użytkowania Karty;
  - g) odpowiednia pomoc w zakupach, jeśli Uczestnik takiej pomocy potrzebuje;
  - h) utrzymywanie kontaktu z Uczestnikiem w celu przeciwdziałania samotności;
  - i) udzielanie innej pomocy w ramach Programu w zależności od potrzeb Uczestnika.
4. Wolontariusz, a także Caritas Diecezjalne lub Caritas Polska mogą proponować Uczestnikom Programu, którym przekazali Karty, działania towarzyszące, w tym:
- a) spotkania indywidualne z Wolontariuszem;
  - b) wspólne wyjścia (do muzeum, kina, teatru);
  - c) spotkania świąteczne, wycieczki, pielgrzymki;
  - d) spotkania integracyjne.
5. Udział Uczestnika w działaniach towarzyszących jest całkowicie dobrowolny.

## **§ 9**

### **Dane osobowe Uczestników i Wolontariuszy**

1. Współadministratorami danych osobowych Uczestników Programu i Wolontariuszy są Caritas Diecezjalna, Fundacja Biedronki i Caritas Polska jako Organizatorzy Programu.
2. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych Uczestników, zawiera „Informacja o przetwarzaniu danych osobowych”, którą osoba zgłoszona do Programu otrzyma jako załącznik nr 1 do Formularza.
3. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych Wolontariuszy, zawiera „Informacja o przetwarzaniu danych osobowych”, którą Wolontariusz otrzyma przy podpisaniu Porozumienia odpowiednio z Caritas Diecezjalną albo Caritas Polska.

## **§ 10**

### **Postanowienia końcowe**

1. Organizatorzy Programu zastrzegają sobie prawo do wypowiedzenia udziału w Programie Uczestnikowi w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Uczestnika Regulaminu Programu.
2. Uczestnik może w każdej chwili i bez podania przyczyny zrezygnować z uczestnictwa w Programie poprzez przesłanie stosownego oświadczenia do Caritas Diecezjalnej lub Caritas Polska, jeśli ta przekazała Kartę, wraz ze zwracaną Kartą.
3. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Organizatorów Programu [www.fundacjabiedronki.pl](http://www.fundacjabiedronki.pl) oraz [www.karta.caritas.pl](http://www.karta.caritas.pl) oraz w siedzibie Caritas Diecezjalnej, a także

*Załącznik Nr 2 do Ramowych Zasad*

*Regulamin Programu „Na codzienne zakupy” Edycja 2023 r.*

na stronie internetowej Caritas Diecezjalnej, o ile Caritas Diecezjalna prowadzi taką stronę internetową.

4. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
5. Organizatorzy Programu zastrzegają sobie prawo do zmiany Regulaminu Programu, o ile nie narusza to praw nabytych przez Uczestników.
6. Informacja o zmianie będzie opublikowana na stronie internetowej Organizatorów Programu [www.fundacjabiedronki.pl](http://www.fundacjabiedronki.pl) oraz [www.karta.caritas.pl](http://www.karta.caritas.pl) oraz będzie dostępna w siedzibie Caritas Diecezjalnej, a także na stronie internetowej Caritas Diecezjalnej, o ile Caritas Diecezjalna prowadzi taką stronę internetową.
7. Poinformowanie o zmianach Regulaminu nastąpi nie później niż 14 dni kalendarzowych przed wejściem w życie zmian Regulaminu. Dokładna data wejścia w życie zmian Regulaminu zostanie wskazana w powiadomieniu o zmianie Regulaminu, o którym mowa w ust. 6 powyżej.