

# NA CODZIENNE ZAKUPY



## Spotkanie koordynatorów 24 lutego 2022





## „Na codzienne zakupy” Edycja 2022 - witamy w piątej edycji Programu

- Trzeci rok dobrej współpracy z Fundacją Biedronki
- Zgłosiło się 44 Caritas (Archi)Diecezjalnych (- 2)
- Kolejny krok rozwojowy, kolejne wyzwania przed nami
- Będziemy współpracować z koordynatorami wolontariatu w Caritas Polska i w Caritas Diecezjalnych (witamy obecnych i nasze koordynatorki!)
- Rozwijamy doświadczenia dobrej współpracy i skutecznej pomocy potrzebującym seniorom

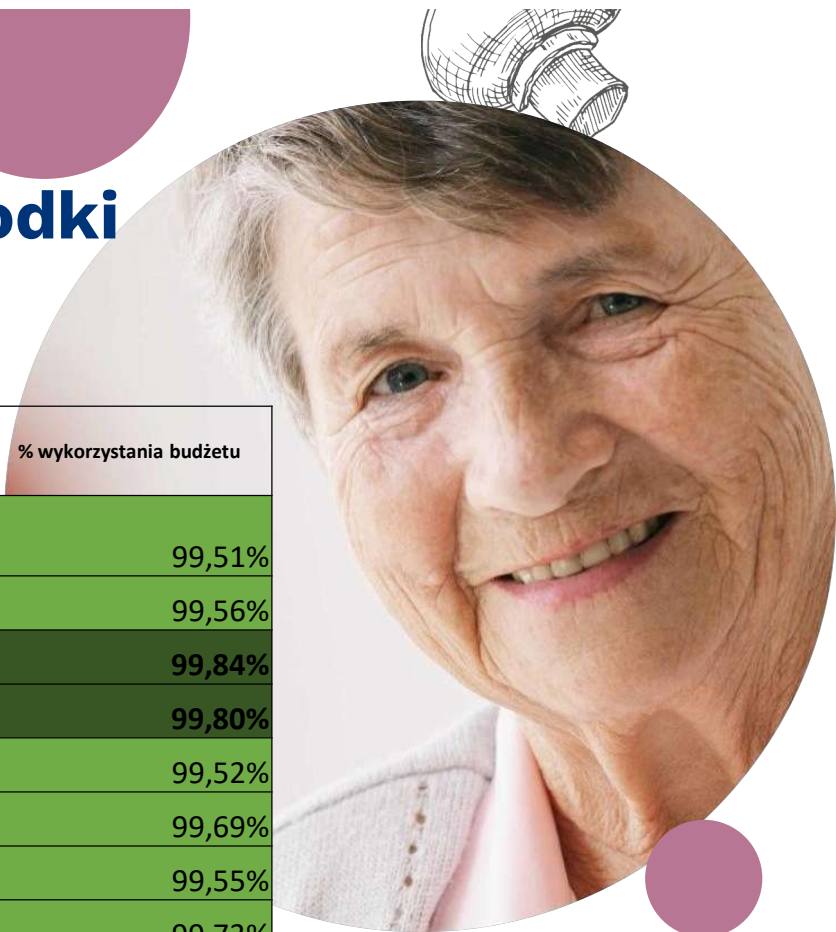


# „Na codzienne zakupy” Edycja 2021 gratulacje! - najskuteczniej wydali środki

99%  
13 833 963,42 zł  
13 950 000,00 zł  
0,00 zł

2022-02-09 09:56:40

Nazwa	Całkowity budżet roczny	Dostępny budżet	Wykorzystany budżet	% wykorzystania budżetu
Caritas Archidiecezji Warmińskiej	420 000,00 zł	2 060,09 zł	417 939,91 zł	99,51%
Caritas Diecezji Drohiczyńskiej	225 000,00 zł	987,62 zł	224 012,38 zł	99,56%
Caritas Diecezji Kieleckiej	420 000,00 zł	655,11 zł	419 344,89 zł	99,84%
Caritas Diecezji Opolskiej	375 000,00 zł	732,28 zł	374 267,72 zł	99,80%
Caritas Diecezji Pelplińskiej	375 000,00 zł	1 797,80 zł	373 202,20 zł	99,52%
Caritas Diecezji Płockiej,	300 000,00 zł	932,08 zł	299 067,92 zł	99,69%
Caritas Diecezji Radomskiej	300 000,00 zł	1 343,91 zł	298 656,09 zł	99,55%
Caritas Diecezji Rzeszowskiej	375 000,00 zł	998,73 zł	374 001,27 zł	99,73%
Caritas Diecezji Sandomierskiej	420 000,00 zł	1 253,30 zł	418 746,70 zł	99,70%
Caritas Diecezji Siedleckiej	150 000,00 zł	211,26 zł	149 788,74 zł	99,86%



NA  
CODZIENNE  
ZAKUPY

Fundacja  
Biedronki



# Badania IPSOS 2021 - Osoby na których wsparcie seniorzy mogą liczyć

Seniorzy mogą liczyć na wsparcie przede wszystkim rodziny. Aż połowa uczestników programu czuje, że może też liczyć na wsparcie pracowników i wolontariuszy Caritasu. 2% uczestników programu nie ma zupełnie na kogo liczyć.

## OSOBY, NA KTÓRYCH WSPARCIE UCZESTNIK PROGRAMU MOŻE LICZYĆ



Dane w % / Baza: Wszyscy respondenci: N=702

Q7. Na kogo może Państwo liczyć w trudnych sytuacjach – np. choroba?





**NA  
CODZIENNE  
ZAKUPY**

 **Fundacja  
Biedronki**



caritas

# „Na codzienne zakupy” Edycja 2022 - piąta edycja programu - cele

Cele programu to:

1. Udzielenie nieodpłatnej pomocy osobom starszym zagrożonym ubóstwem, niedożywieniem lub wykluczeniem społecznym.
2. Przeciwdziałanie samotności seniorów zgodnie z ich potrzebami i możliwościami.
3. Rozwój wolontariatu Caritas na rzecz seniorów, w tym zwiększenie liczby, aktywizacja i rozwój kompetencji wolontariuszy.
4. Pogłębienie zrozumienia sytuacji seniorów, ich potrzeb i pozyskanie wiedzy potrzebnej do określenia dalszego rozwoju działań pomocowych.



# Na codzienne zakupy” Edycja 2022 - kwoty, liczby

1. Fundacja Biedronki przekaze Caritas Polska karty oraz środki na pomoc uczestnikom programu w formie zasilen kart o wartości całkowitej – **17 600 000,00 zł** (więcej o 3 650 000 zł niż w 2021!)
2. Na początek programu FB przekaze **11 000 kart**, które będą zasilone kwotą **160,00 zł** w dniu 1 kwietnia oraz pierwszego dnia każdego z **kolejnych 10 miesięcy**.
3. CP rozdziela karty pomiędzy Caritas Diecezjalne, uwzględniając wnioskowaną przez nie liczbę kart, aktywność w poprzednich edycjach Programu oraz deklarowaną liczbę wolontariuszy. Decyzję o ilości kart przyznanych danej CD podjął Dyrektor CP.
4. Wartość całkowita pomocy finansowej dla jednej osoby nie przekroczy kwoty **1 600 zł dla jednej osoby (10 miesięcy x 160 zł.)**



# „Na codzienne zakupy” Edycja 2022



- Środki na karcie pozostają do dyspozycji uczestnika Programu w okresie kwartału kalendarzowego.
- Po upływie kwartału kalendarzowego niewykorzystane przez uczestnika Programu środki na karcie trafią ponownie do dyspozycji Caritas Polska.
- Środki te będą mogły być przeznaczone jedynie na aktywowanie dodatkowych kart dla potrzebujących seniorów zgodnie z Zasadami kwalifikowania uczestników Programu lub, za zgodą Fundacji Biedronki, na inne działania zgodne z celami Programu.
- Brak przepływów finansowych Caritas Diecezjalna – Jeronimo Martins Polska
- Nie będzie not za doładowanie Kart
- Nie będzie koordynatorów finansowych





# „Na codzienne zakupy” Edycja 2022 - kwalifikacja uczestników

Uczestnikami Programu mogą zostać osoby spełniające jednocześnie kryterium podstawowe **oraz kryterium dodatkowe**.

## Kryterium podstawowe – wiek i dochód:

- a) osoby w wieku powyżej 60 lat mieszkające samotnie, których średni miesięczny dochód netto w 2022 r. nie przekroczył **1 350 zł**, lub
- b) osoby w wieku powyżej 60 lat mieszkające we wspólnym gospodarstwie domowym z inną osobą lub osobami, w których średni miesięczny dochód netto na osobę w 2022 r. nie przekroczył **1 100 zł**.

Przy wyliczeniu dochodu uwzględnia się dochody ze wszystkich źródeł, w tym emerytury, renty, zasiłki z pomocy społecznej i inne świadczenia, z wyjątkiem dodatku pielęgnacyjnego dla osób, które skończyły 75 lat lub nie są zdolne do samodzielnej egzystencji.



# „Na codzienne zakupy” Edycja 2022 - kwalifikacja uczestników cd.

**Kryterium dodatkowe:** osoby te nie mogą otrzymać pomocy od najbliższej rodziny i są dotknięte lub zagrożone ubóstwem i/lub niedożywieniem ze względu na wystąpienie co najmniej jednego z poniższych czynników:

- a) znacząca niepełnosprawność seniora lub bliskich członków rodziny mieszkających w jednym gospodarstwie domowym,
- b) poważna choroba przewlekła seniora lub bliskich członków rodziny mieszkających w jednym gospodarstwie domowym, rozumiana jako choroba, która uniemożliwia pracę, uzyskanie minimalnej emerytury itp.,
- c) obciążenie udokumentowanymi wysokimi stałymi wydatkami związanymi z utrzymaniem i ogrzaniem mieszkania, leczeniem i rehabilitacją, spłatą długu, itp.,
- d) osoba dotknięta skutkami wyjątkowego zdarzenia losowego lub katastrofy naturalnej (pożarem, powodzią, itp.),
- e) inne czynniki przekładające się na trudną sytuację finansową seniora (w tym bezdomność, uzależnienie).

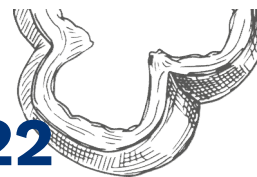


## „Na codzienne zakupy” Edycja 2022 - kwalifikacja uczestników cd.

- W szczególnych i uzasadnionych przypadkach do Programu mogą być zakwalifikowane osoby niespełniające kryterium podstawowego wskazanego w ust. 3 powyżej (tj. wiek i /lub dochód), jednakże liczba takich Uczestników **nie może przekroczyć 10% całkowitej liczby osób zakwalifikowanych** do Programu w danej Caritas Diecezjalnej lub Caritas Polska i powinny to być osoby należące do najbardziej wrażliwych grup społecznych zagrożonych wykluczeniem, np. osoby niepełnosprawne, ciężko chore, bezdomne.
- **Osoba może być uczestnikiem Programu maksymalnie 3 razy**, a co za tym idzie w Programie mogą wziąć udział tylko osoby, które wzięły udział w nie więcej niż dwóch edycjach Programu.
- **Program jest przeznaczony tylko dla osób świeckich, z wyłączeniem mieszkańców instytucji opiekuńczych.**



# „Na codzienne zakupy” Edycja 2022 - kwalifikacja cd.



1. Kwalifikowania uczestnika Programu dokonuje się w oparciu o analizę informacji zawartych w **Formularzu kwalifikowania uczestnika** który zawiera:
  - dane oraz Oświadczenie osoby wnioskującej o przyjęcie lub zgłaszanej do Programu
  - dane Wolontariusza lub innej osoby kwalifikującej do Programu.
2. **Wolontariusz nie może być rodzinie powiązany z uczestnikiem Programu.**
3. Rekrutując uczestników programu w oparciu o powyższe kryteria CD zobowiązane są **wykazać należytą staranność.**
4. **Wolontariusz lub inna osoba wyznaczona do dokonania wstępnej kwalifikacji nie kopiuje i nie pobiera od osoby zgłaszanej do Programu żadnych dokumentów.**
5. Ostateczną decyzję o kwalifikowaniu uczestników Programu podejmuje Koordynator regionalny CD.
6. Uczestnicy Programu powinni mieszkać w takiej odległości od sklepu Biedronka, tak aby mogli dokonywać zakupów przy użyciu Karty – samodzielnie lub z pomocą wolontariusza.



NA  
CODZIENNE  
ZAKUPY

Fundacja  
Biedronki



# „Na codzienne zakupy” Edycja 2022 - załączniki podpisywane przez Uczestnika

1. Osoba wnosząca o przyjęcie lub zgłaszana do Programu poza formularzem kwalifikacyjnym jest zobowiązana podpisać:
  - oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych
  - oraz warunkową zgodę na przyjęcie darowizny od Caritas Diecezjalnej.
2. Współadministratorami danych osobowych uczestników Programu są Caritas Polska, Fundacja Biedronki oraz Caritas Diecezjalna.  
**Dostęp do danych osobowych uczestników Programu ma tylko Caritas Diecezjalna.**
3. Badania i kontrola w CD to sytuacje, w których pewne dane mogą być udostępnianie (np. numer telefonu uczestnika) – ewaluatorowi i kontroli

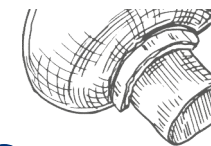


NA  
CODZIENNE  
ZAKUPY

Fundacja  
Biedronki



# „Na codzienne zakupy”2022 - dokumenty podpisywane przez wolontariusza + ubezpieczenie



1. Wolontariusz w Programie jest zobowiązana podpisać:
  - Porozumienie wolontariackie z CD
  - oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych
  - oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie wizerunku
  - upoważnienie do przetwarzania danych osobowych (uczestników Programu)
2. Współadministratorami danych osobowych wolontariuszy Programu są Caritas Polska, Fundacja Biedronki oraz Caritas Diecezjalna. **Dostęp do danych osobowych wolontariuszy Programu ma tylko Caritas Diecezjalna.**
3. Warsztaty, badania, kontrola w CD to sytuacje, w których pewne dane wolontariusza mogą być udostępnianie ewaluatorowi, kontroli i Caritas Polska w celach edukacyjnych.
4. Działania wolontariuszy dokumentowane będą i prowadzone **zgodnie z wewnętrznymi procedurami CD.**
5. NNW wolontariusza jest zabezpieczone porozumieniem wolontariackim.
6. OC dla wolontariuszy można zakupić w ramach kosztów „działań to „Na Codzienne Zakupy”



Fundacja  
Biedronki



# Na codzienne zakupy” Edycja 2022 - karta NCZ

1. Karta jest przekazywana osobiście przez wolontariusza uczestnikowi Programu po podpisaniu stosownych oświadczeń.
2. Oprócz karty uczestnik Programu otrzyma ulotkę informacyjną, **Regulamin Programu i kubek**
3. Regulamin Programu będzie dostępny także na stronie [www.FundacjaBiedronki.pl/Nacodziennezakupy](http://www.FundacjaBiedronki.pl/Nacodziennezakupy) oraz [www.karta.caritas.pl](http://www.karta.caritas.pl)
4. Kartą „Na codzienne zakupy” płać można za zakupy w sieci sklepów Biedronka z **wyłączeniem zakupu: wyrobów alkoholowych, wyrobów tytoniowych, tekstyliów oraz artykułów przemysłowych.**
5. Aktywacja Karty następuje automatycznie od 1 kwietnia 2022 lub pierwszego dnia kolejnego miesiąca po wydaniu Karty.
6. Każda Karta **jest aktywna do dnia 31.01.2023 r.**, następnie nastąpi automatyczna dezaktywacja Karty.



# „Na codzienne zakupy” Edycja 2022 - karta NCZ cd.

7. **Dezaktywacja Karty** może nastąpić wcześniej, o czym Uczestnik zostanie poinformowany przez CD. Wcześniejsza dezaktywacja Karty będzie możliwa, w przypadku gdy:

- Uczestnik nie korzysta z Karty przez okres co najmniej 60 dni,
- Uczestnik naruszy zasady Regulaminu Programu,
- Uczestnik zrezygnuje z udziału w Programie,
- nastąpi zgon Uczestnika Programu.

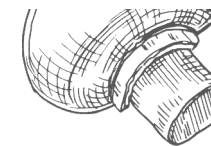
8. W przypadku kradzieży, utraty bądź nieautoryzowanego zakupu Kartą, Uczestnik ma obowiązek zgłosić ten fakt do Wolontariusza, który jest przedstawicielem Caritas Diecezjalnej celem dezaktywacji Karty oraz otrzymania karty zastępczej. Kartę zastępczą wystawia CP na wniosek CD.

9. W przypadku zgonu uczestnika, karta jest przekazywana innej osobie zakwalifikowanej do programu lub zgłoszona do dezaktywacji.





# „Na codzienne zakupy” Edycja 2022 - konkurs na działania aktywizujące?



- Caritas Polska może przekazać Caritas Diecezjalnej środki finansowe (mini – granty) na realizację projektów wybranych w drodze odrębnego **konkursu w programie „Działania aktywizujące”**
- Konkurs dla Parafialnych Zespołów Caritas, Klubów Seniora czy lokalnych grup senioralnych
- Konkurs zostanie przeprowadzony (jeśli pandemia ustąpi) na podstawie odrębnych dokumentów.



# „Na codzienne zakupy” Edycja 2022 - rozwój wolontariatu na rzecz seniorów

Celem Programu NCZ 2022 jest wzmocnienie wolontariatu Caritas i sieci wsparcia seniorów poprzez:

- Zrekrutowanie i zaktywizowanie **wolontariuszy w CD (4000)**.
- Wyłonienie i przeszkolenie **Liderów wolontariuszy w CD (400)**.
- Wzrost kompetencji Liderów i wolontariuszy w zakresie wspierania seniorów i współpracy.
- Zorganizowanie przez CP spotkań informacyjnych on-line dla koordynatorów, liderów i wolontariuszy wprowadzających zasady Programu Edycja 2022 (marzec)
- Zorganizowanie przez CP i wybrane CD spotkań szkoleniowych – on-line i stacjonarnych dla Liderów podnoszących kompetencje liderów w zakresie budowania i motywowania zespołu wolontariuszy, wspierania i aktywizacji seniorów (maj – październik).
- Przygotowane przez CP filmy instruktażowe dla wolontariuszy i seniorów o tym jak działa karta.



# Na codzienne zakupy” Edycja 2022 - zadania wolontariusza

**Wolontariusz jest osobą pełnoletnią. Wspiera max 3 seniorów! Nie może być rodzinie powiązany z uczestnikiem Programu.**

**W Programie jest odpowiedzialny za:**

1. dokładne zapoznanie się z Regulaminem Programu oraz z Zasadami Kwalifikowania Uczestników do Programu,
2. dotarcie do seniorów dotkniętych lub zagrożonych ubóstwem, niedożywieniem lub wykluczeniem społecznym,
3. udział w kwalifikowaniu uczestników Programu, w tym wypełnienie Formularza kwalifikowania uczestnika Programu, uzyskanie Oświadczenia o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz warunkowej zgody na przyjęcie darowizny w przypadku zakwalifikowania osoby jako Uczestnika Programu przy czym Wolontariusz nie kopiuje i nie pobiera od osoby zgłaszanej do Programu żadnych dokumentów
4. przekazanie informacji na temat Programu Uczestnikowi,
5. przekazanie Karty oraz Regulaminu Programu „Na codzienne zakupy”; uzyskanie potwierdzenia otrzymania Karty przez Uczestnika wraz z oświadczeniem o zapoznaniu się z Regulaminem,
6. przekazanie kompletu oryginalnych dokumentów do CD,
7. systematyczny kontakt z Uczestnikiem Programu i liderem wolontariuszy,
8. wsparcie Uczestnika Programu zgodnie z jego potrzebami lub udzielanie mu innej pomocy w np. odpowiednia pomoc przy zakupach, jeśli Uczestnik jej potrzebuje,
9. zgłaszanie do koordynatora Kart do dezaktywacji oraz reklamacji dot. Karty zgodnie z Regulaminem Programu,
10. współorganizowanie i uczestniczenie w działaniach towarzyszących.

NA  
CODZIENNE  
ZAKUPY

Fundacja  
Biedronki



# Na codzienne zakupy” Edycja 2022 - zadania lidera

**Lider wolontariuszy wspiera koordynatora w realizacji Programu.**

**Potrzebne cechy:** doświadczenie w pracy z ludźmi, chęć zaangażowania i rozwoju, predyspozycje lidarskie. W Programie:

1. jest odpowiedzialny za rekrutację i szkolenie wolontariuszy,
2. jest wolontariuszem w Programie „Na codzienne zakupy”. Wspiera max. 3 Uczestników Programu,
3. weźmie udział w szkoleniach podnoszących kompetencje w zakresie wspierania seniorów oraz kierowania zespołem wolontariuszy,
4. jeśli pozwoli na to sytuacja epidemiologiczna lider wolontariuszy będzie miał możliwość wzięcia udziału w jednym wyjeździe integracyjno-szkoleniowym.

**Caritas Polska wspiera przygotowanie i pracę Lidera: filmy, szkolenia, wymiana dobrych praktyk.**





# „Na codzienne zakupy” Edycja 2022 - ewaluacja Programu

1. W ramach Programu zostanie przeprowadzone **badanie ankietowe wśród uczestników Programu oraz wolontariuszy** aktywnych w Programie.
2. Badanie ewaluacyjne przeprowadzi firma zewnętrzna.
3. Celem badania jest ocena funkcjonowania Programu i pozyskanie wiedzy potrzebnej do określenia dalszych kierunków jego rozwoju.
4. Wyniki badania będą przedstawione jedynie w formie zbiorczego raportu, nie będzie możliwości zidentyfikowania odpowiedzi indywidualnych uczestników badania.



# „Na codzienne zakupy” Edycja 2022

## - Koperta życia

- 20 000 Kopert życia trafi do CD w marcu
- Są przeznaczone przede wszystkim dla osób starszych i samotnych
- Nie tylko dla uczestników NCZ
- Pomoc wolontariuszy w wypełnieniu karty
- Dystrybucja wiosną z kartami NCZ i paczkami wielkanocnymi
- Informowanie medyków i mediów lokalnych
- Informacje, filmy instruktażowe na stronie <https://caritas.pl/pomoc-w-polsce/seniorzy/koperta/>



NA  
CODZIENNE  
ZAKUPY

Fundacja  
Biedronki



# „Na codzienne zakupy” Edycja 2022 - terminarz

**Luty:** zgłoszenie koordynatorów, ilości kart, liczby wolontariuszy, spotkanie informacyjne dla koordynatorów;

**Marzec:** rekrutacja uczestników, rekrutacja wolontariuszy; odbiór przesyłek (karty NCZ, koperty życia, gadzety dla wolontariuszy i seniorów)

**Marzec – kwiecień:** kwalifikacja uczestników i dystrybucja kart; dystrybucja pakietów dla wolontariuszy i kubków dla seniorów; kompletowanie dokumentacji; spotkania informacyjne on-line dla wolontariuszy i liderów; dystrybucja kopert życia;

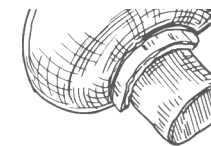
**Maj – październik:** cykl szkoleń dla liderów (on-line) + ewentualnie wyjazdy szkoleniowo – integracyjne dla liderów;

**Czerwiec – październik:** działania lokalne/parafialne aktywizujące seniorów;

**Lipiec** – kampania medialna uwrażliwiająca na potrzeby osób starszych

**Październik – grudzień:** rejestracja dobrych praktyk; ewentualnie wyjazd studyjny dla najlepszych koordynatorów;

**Styczeń/luty 2023** – rozliczenia, sprawozdania.



# „Na codzienne zakupy” Edycja 2022 - terminarz cd.

1. Otwarte spotkania informacyjne on-line o Programie dla wolontariuszy i liderów:

- 3 marca 11:30-13:00
- [7 marca 18:00-19:30](#)
- 14 marca 11:30-13:00
- [15 marca 18:00-19:30](#)

2. Cykl warsztatów on – line dla liderów wolontariatu NCZ;

3. Warsztaty w realu dla liderów wolontariatu (ok. 10 edycji dla 30-40 liderów w wybranych Caritas Diecezjalnych i w Caritas Polska;

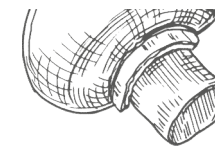
4. Wyjazd studyjny (dla wybranych koordynatorów – organizatorów warsztatów dla liderów w CD) – jesień 2022





# „Na codzienne zakupy” Edycja 2022 - media i komunikacja

- Komunikujemy! Od połowy kwietnia 2022. Media lokalne i katolickie. Główne kierunki: sytuacja życiowa seniorów, wolontariat wokół seniorów na przykładzie NCZ; komunikacja wobec liderów i wolontariuszy
- Caritas Polska powiadomi Caritas Diecezjalne o rozpoczęciu kampanii informacyjnej. **Specjalna kampania informacyjna w lipcu wokół Światowego Dnia Dziadków i Osób Starszych (24.07.) „Wydadzą owoc nawet i w starości” (Ps 92, 15).**
- Caritas Polska i Fundacja Biedronki przygotowują wspólnie specjalny pakiet informacyjny o Programie NCZ 2022
- Pakiet będzie zawierał – filmy, teksty, zdjęcia – do umieszczenia na stronach internetowych i Facebooku Caritas Diecezjalnych
- Udział rzeczników prasowych w Caritas Diecezjalnych w rozpowszechnianiu



# Senioralne dodatki



**Newsletter wolontariatu**

**Zbiórki żywności 25-26 marca**



**Dzień Dobra i bijące serca – niedziela 24 kwietnia**

**Forum Dobroczynności - 2 czerwca – o seniorach**



NA  
CODZIENNE  
ZAKUPY

 Fundacja  
Biedronki

